

CONVENTION PORTANT
CONDITIONS GÉNÉRALES de VENTE (CGV)

Version et date de mise à jour : CGV-F-2018-02 du 1^{er} juin 2018.

AVERTISSEMENT IMPORTANT :

LISEZ ATTENTIVEMENT ET PRENEZ CONNAISSANCE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DE MISE EN RELATION DÉSIGNÉE PAR « WWW.FIRELEADS.CO » ET DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE QUE CELLE-CI PROPOSE.

EN ACCEPTANT EXPRÉSSEMENT LES PRÉSENTES, VOUS VOUS ENGAGEZ SANS RÉSERVE À LES RESPECTER DANS TOUS LEURS TERMES, DANS TOUTES LEURS CONDITIONS AINSI QUE DANS TOUTES LEURS CONSÉQUENCES.

SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS VOUS ENGAGER À RESPECTER L'ENSEMBLE DE CES TERMES ET DE CES CONDITIONS, ALORS VOUS NE DEVEZ PAS LES ACCEPTER.

EN CONSÉQUENCE, VOUS NE POURREZ PAS BÉNÉFICIER DES SERVICES PROPOSÉS PAR LA PLATEFORME WWW.FIRELEADS.CO.

PLAN des CONDITIONS GÉNÉRALES de VENTE de FIRELEADS

Article 1. Préambule

Article 2. Éditeur du site

Article 3. Définitions

Article 4. Objet

Article 5. Formation du contrat de service

Article 6. Paiements

Article 7. Livraison et réception

Article 8. Conformité des services

Article 9. Responsabilités

Article 10. Protection des données personnelles

Article 11. Propriété intellectuelle

Article 12. Voies de recours, réclamations et médiation

Article 13. Clauses diverses

Article 14. Loi applicable

Article 15. Consentement

Article 1. PRÉAMBULE.

FIRELEADS.

FIRELEADS est une Société spécialisée dans les services de mises en relation entre des consommateurs, d'une part et, d'autre part, des Sociétés partenaires en demande proposant notamment des services réglementés.

FIRELEADS SÀRL a conçu, réalisé et fait évoluer la plateforme www.fireleads.co, site internet dédié organisant les échanges d'informations entre les Particuliers, consommateurs, d'une part, et les Sociétés en demande, d'autre part.

1.2. Clients.

Les Clients sont des Utilisateurs de la partie du site de l'application <https://app.fireleads.co/>.

Personnes physiques ou morales, ils transmettent de leurs propres chefs des informations personnelles. Les Clients permettent à des Sociétés partenaires de répondre aux demandes et aux besoins formulés. Des propositions commerciales, lorsqu'elles sont possibles, matérialisent la transformation des informations communiquées.

1.3. CGV et CGU.

Les présentes conditions générales de vente de la Société FIRELEADS (ci-après dénommées « Conditions Générales de Ventes » ou « CGV ») décrivent les termes et les conditions applicables à la vente des Services de FIRELEADS. Ces dispositions sont conformes aux articles R. 132-1 et R. 132-2 du Code de la consommation. Elles comprennent également les conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées les « Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU ») du site internet <https://app.fireleads.co/> par lequel se fait exclusivement la diffusion de ces Services.

Article 2. ÉDITEUR du SITE.

FIRELEADS Société À Responsabilité Limitée (SÀRL) au capital de 5.000 euros est immatriculée au registre du commerce et des sociétés de GRASSE sous le numéro unique 830 156 766 (ci-après dénommée « FIRELEADS

SÀRL»). L'adresse postale du siège social de FIRELEAD est située LE BROCC CENTER – Bat C, 1ère avenue 5600 mètres 06510 CARROS.

Le site <https://app.fireleads.co/> ne propose, en aucune façon, aucune opération d'intermédiation que ce soit en banque, en assurance ou en finance.

Article 3. DÉFINITIONS.

Pour les besoins des présentes, les expressions définies ci-dessous auront le sens qui leur est conféré par les présentes, à moins que le contexte n'exige qu'il en aille autrement.

Barème de rémunération : voir Plan de rémunération.

Client : voir Utilisateur.

Conditions Générales de Vente : présent document.

Données Personnelles : désigne les informations personnelles que l'Utilisateur accepte de communiquer. Ces données sont relatives à l'Utilisateur soit à une autre personne physique dont l'Utilisateur a recueilli le consentement. Ces Données sont enregistrées et font l'objet des droits permanents, notamment d'accès, de rectification et de suppression.

Espace Personnel : désigne le compte (incluant le nom d'utilisateur et le mot de passe choisis par ce dernier) est une zone informatique unique réservée à l'Utilisateur après son inscription sur la plateforme. Il contient des informations à jour sur l'Utilisateur.

Droit de rétractation : les Services de FIRELEADS sont proposés par vente à distance. Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, leur souscription bénéficie d'un droit de rétractation. Ce droit de rétractation est de quatorze (14) jours calendaires, à compter de la date de souscription aux Services. La date de souscription est matérialisée soit par le paiement d'une Offre, soit par la date de validation, par FIRELEADS, d'une demande d'inscription à une Offre gratuite. Pour exercer son Droit de rétractation, l'Utilisateur peut adresser sa demande soit à l'adresse postale LE BROCC CENTER – Bat C, 1ère avenue 5600 mètres 06510 CARROS, soit à l'adresse électronique support@fireleads.co

L'exercice de son Droit de rétractation par l'Utilisateur entraîne le remboursement des sommes versées par ce dernier au titre du paiement des Services, dans le meilleur délai.

Force Majeure : désigne tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible, échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées et qui empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Groupe FIRELEADS : ensemble formé de toutes les personnes juridiques en propriété commune avec FIRELEADS au sens de l'article L. 233-3 du Code de Commerce.

Mentions légales : informations légales et Conditions Générales d'Utilisation du site internet www.fireleads.co

Offre de FIRELEADS : voir Services.

Partenaire : toute société en demande, notamment des établissements ou organismes agréés pour réaliser des opérations d'assurance ou des opérations de banque. Le Partenaire souhaite bénéficier de coordonnées qualifiées de contacts potentiels (ou prospects) susceptibles d'être intéressés par la conclusion de contrats d'assurance ou d'opérations de banque. Le Partenaire est une entreprise indépendante de l'Utilisateur ainsi que de FIRELEADS.

Partie : désigne exclusivement soit un Utilisateur, soit FIRELEADS, l'un comme l'autre Partie aux présentes.

Plan de rémunération : barème décrivant les rémunérations versées aux Utilisateurs par FIRELEADS, à la principale condition que les clients aient effectivement souscrits des contrats. Aucune autre activité ne donne lieu à rémunération des Utilisateurs ; en particulier, la diffusion des Services, de même que l'invitation de nouveaux Utilisateurs à rejoindre la plateforme, ne font l'objet d'aucune rémunération. Ce barème est susceptible de varier en fonction des conditions de marché, déterminées par les Partenaires. Un exemple du barème à jour figure en Annexe des présentes. FIRELEADS s'engage à communiquer tout barème modifié, au moyen des présentes et à en informer les Utilisateurs dans le meilleur délai. Aucune modification du Plan de rémunération ne saurait donner lieu à indemnité ni dédommagement. La poursuite de l'utilisation des Services par l'Utilisateur, après modification du

Plan de rémunération, confirme le consentement de l'Utilisateur au nouveau Plan de rémunération. Important : l'Utilisateur qui ne souhaiterait pas bénéficier du Plan de rémunération proposé ne doit pas utiliser les Services.

Prospect : toute personne physique ou morale susceptible d'être intéressée par l'Offre Fireleads.

Point validé: Contrat ayant effectivement été souscrit auprès d'un Partenaire, conformément au Barème (ou Plan de rémunération) en vigueur.

Rétractation : voir Droit de rétractation.

Rétrocession : désigne la rémunération de l'Utilisateur, en contrepartie des points validés. La rémunération est un avantage financier, strictement limité au versement d'une somme d'argent. La Rétrocession est calculée en fonction du nombre de points validés, ou le nombre de filleuls actifs selon le Barème (ou Plan de Rémunération) en vigueur.

Les rétrocessions étant uniquement conditionnées par la souscription effective de contrats par des clients, FIRELEADS attire l'attention des Utilisateurs sur le fait que ceux-ci ne bénéficient d'aucune rémunération garantie.

Services (ou « Service » ou « Offre FIRELEADS ») : désignent l'ensemble des fonctionnalités proposées par FIRELEADS afin de permettre la communication des informations des Utilisateurs aux Partenaires. Ces fonctionnalités se composent des matériels, logiciels, applications, supports de communication et d'information élaborés et agencés entre eux en vue de véhiculer des informations de l'Utilisateur au Partenaire. Ces fonctionnalités sont exclusivement réunies par la plateforme informatique composée du site internet www.fireleads.co.

Les Services se déclinent en quatre prestations ou quatre « Offres » : « Basic », « Premium », « Pro » et « Lifetime », aux fonctionnalités et tarifs différents.

Utilisateur : désigne un client, utilisant les services de FIRELEADS.

L'Utilisateur est une personne indépendante, qui fait son affaire de ses propres obligations juridiques, comptables, sociales ou fiscales. L'Utilisateur ne peut exercer aucune autre activité, au titre des Services proposés par FIRELEADS. Par définition, l'Utilisateur est le Client des Services de FIRELEADS.

Article 4. OBJET.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") ont pour objet, d'une part, d'informer toute personne quant aux conditions et aux modalités dans lesquelles FIRELEADS propose ses services, les délivre aux Utilisateurs et procède aux règlements financiers, en définissant les droits et obligations des parties dans ce cadre. Le fait pour tout Utilisateur de solliciter les Services proposés par FIRELEADS emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV dont l'Utilisateur reconnaît sans réserve avoir pris connaissance préalablement à la sollicitation des Services.

Les Services désignent l'ensemble des fonctionnalités proposées par FIRELEADS afin de permettre la communication des informations concernant des Utilisateurs aux Partenaires.

Le Client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager en acceptant les présentes CGV. Seules seront applicables les CGV acceptées par l'Utilisateur au moment de l'ouverture de son espace personnel.

Article 5. FORMATION DU CONTRAT DE SERVICE.

5.1. Caractéristiques essentielles des Services.

5.1.1. Obligations de FIRELEADS.

FIRELEADS s'engage principalement à mettre à la disposition des Utilisateurs des fonctionnalités permettant la transmission d'informations.

FIRELEADS notifie à l'Utilisateur la confirmation ou l'infirmité de son inscription au Service. FIRELEADS peut procéder à la radiation d'une inscription à tout moment en cas d'infraction au présente CGV FIRELEADS et informe l'Utilisateur de sa radiation d'inscription au Service soit au moyen de l'adresse de courrier électronique figurant dans l'Espace personnel, soit par tout autre moyen.

5.1.2. Obligations de l'UTILISATEUR.

Les Clients, Utilisateurs de l'Offre FIRELEADS, sont possiblement intéressés par la souscription de contrats correspondant à des services proposés par les Sociétés partenaires ; ils contactent directement ou sont contactés directement par les Sociétés partenaires, sur la base des données communiquées par eux à

FIRELEADS, puis par FIRELEADS à ces Sociétés. FIRELEADS ne réalise aucune intervention, ni entremise ni intermédiation dans la relation commerciale entre Clients et Sociétés, qui s'effectue directement et hors toute responsabilité de FIRELEADS.

FIRELEADS n'est en aucun cas responsable et décline toute responsabilité relatives aux relations commerciales nouées entre les Clients et les Sociétés.

La communication d'informations par l'Utilisateur vaut attestation de sa part de la sincérité des données transmises. Les articles 441-7 et 441-9 du Code pénal sanctionnent d'une peine d'emprisonnement d'une année et/ou de 15.000 euros d'amende du fait d'établir, ou de tenter d'établir, une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts.

L'Utilisateur s'engage, de manière permanente à :

- Respecter les conditions d'accès et d'utilisation à la plateforme www.fireleads.co
- Communiquer des données et des informations exactes et fidèles,
- Consentir à l'utilisation des données communiquées ou, à défaut, ne pas les communiquer,
- Se comporter de manière loyale et respectueuse en toute circonstance ; en cas d'insatisfaction éventuelle, d'exprimer celle-ci sous la forme de propos toujours courtois, mesurés et proportionnés aux motifs de cette insatisfaction, y compris de manière publique,
- Utiliser les Services conformément à leur destination,
- Ne prendre aucun engagement au nom de FIRELEADS,
- Ne pas perturber ni tenter de perturber le fonctionnement de la plateforme www.fireleads.co

Le Service de FIRELEADS ne permet ni de présenter, ni de proposer ni d'aider des particuliers à souscrire des contrats, ni à des Utilisateurs de réaliser de tels actes.

L'Utilisateur est informé que toute action de sa part auprès d'un Prospect consistant à « *présenter, proposer ou aider à la conclusion de contrats* » portant notamment sur des opérations d'assurance ou des opérations de banque, ou tout acte visant « *à réaliser des travaux préparatoires* » à la conclusion de tels contrats, sans la détention des statuts nécessaires, serait constitutive d'une activité illégale d'intermédiation, soit en assurances, soit en opérations de

banque, au sens des articles L. 511-1 et suivants, du Code des assurances ou L. 519-1 et suivants, du Code monétaire et financier. L'activité illégale d'intermédiation, bancaire ou assurantielle, est sanctionnée pénalement et civilement.

5.2. Commandes des Services.

Préalablement à toute commande de Services, l'Utilisateur peut prendre connaissance des caractéristiques essentielles des Services directement sur le site (article L. 111-1 du Code de la consommation). L'Utilisateur sélectionne le Service ou l'option proposée parmi les différentes offres proposées.

L'Utilisateur dispose de la possibilité de vérifier le détail de chaque commande préalablement à sa validation par ce dernier. Le Service de FIRELEADS est mis à la disposition de l'Utilisateur dès l'ouverture de son espace personnel. La demande puis l'ouverture d'un espace personnel matérialise la fourniture du Service. Dès le moment où l'Utilisateur sollicite l'ouverture de cet Espace personnel, il reconnaît avoir lu et accepté les présentes CGV, dans toutes leurs modalités et leurs conditions. FIRELEADS confirme chaque commande à l'Utilisateur. Une commande est considérée conclue, le contrat de vente étant immédiatement formé lors de la mise à disposition de cette confirmation de commande à l'Utilisateur. Le contrat est définitif une fois le Délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires épuisé.

Les utilisateurs bénéficiaires des services de FIRELEADS disposent d'un compte personnel auquel ils accèdent par un mot de passe. Cet accès ouvre les services complets de FIRELEADS, via l'application app.fireleads.co

Le compte personnel est ouvert par FIRELEADS après acceptation des Conditions Générales de Vente (CGV) par le Client. Lors de sa demande personnelle d'inscription, le Client renseigne une adresse de courrier électronique (« adresse mail ») valide ; cette adresse correspond à une adresse électronique dont le Client déclare avoir l'usage exclusif et sous son seul contrôle, notamment d'accès et de confidentialité. Le Client reçoit de FIRELEADS à l'adresse de courrier électronique ainsi renseignée sur le formulaire, un courrier électronique (e-mail) comportant un lien informatique permettant de valider son mot de passe personnel de Client.

Le mot de passe est personnel, confidentiel et ne doit être transmis à aucune personne. Le Client doit prendre toutes les précautions raisonnables pour protéger son mot de passe de toute diffusion à des tiers. FIRELEADS ne demande jamais les mots de passe personnels des Clients. Les préposés et les sociétés en contact avec FIRELEADS ne disposent pas des mots de passe des Clients. Le Client est responsable des conséquences, directes ou indirectes, notamment dommageables, que la divulgation de son mot de passe, qu'elle soit volontaire ou même fautive, pourrait entraîner. En cas de perte, d'oubli ou encore de suspicion de divulgation, voire d'utilisation frauduleuse de son mot de passe, le Client dispose à tout moment de la possibilité de définir un nouveau mot de passe en activant la commande (lien) :« Oublié ? » présent sur la page « Se connecter ».

Le site app.fireleads.co propose aux Clients de découvrir et d'accéder aux services des Sociétés partenaires en activant par un « clic » le bouton « Services ». Les données personnelles et les informations demandées aux Clients sont nécessaires aux Sociétés partenaires, notamment aux Organismes d'assurance, aux Établissements de crédit ou aux sociétés du secteur de l'énergie, ainsi qu'à toute autre Société partenaire de FIRELEADS dont les propositions commerciales nécessitent des données individuelles. En effet, en communiquant de leurs propres chefs ces informations, les Clients permettent à ces entreprises de répondre à leurs demandes et aux besoins qu'ils formulent. L'aboutissement des propositions commerciales ainsi facilitées matérialise la transformation des informations indiquées.

Il s'ensuit que des informations partielles, incomplètes ou fausses ne permettent pas l'entrée en relation entre ces sociétés et les personnes physiques concernées.

FIRELEADS se montre particulièrement responsable en matière de protection des données personnelles. Ces données personnelles collectées avec l'accord des Clients dont l'objet des droits prévus par la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée le 14 mai 2018.

Chaque choix de service ouvre une page présentant les services d'une société.

L'utilisateur s'engage à renseigner seulement les informations le concernant.

Aucune autre utilisation de l'espace personnel que celles décrites par les présentes mentions légales ou Conditions Générales de Vente (CGV) n'est autorisée.

Tout Client peut supprimer son espace personnel à tout moment, sans frais autres que ceux, directs, liés à la transmission de sa demande et sans motif, par courrier électronique à support@fireleads.co

Dans la mesure du possible, le Client utilise l'adresse de courrier électronique utilisée pour l'ouverture de cet espace personnel.

Toute demande de suppression d'un espace personnel est présentée avec une photocopie de pièce d'identité valide et à jour.

Toute demande de suppression d'un espace personnel entraîne l'effacement de cet espace dans un délai d'une journée, l'impossibilité d'y accéder, ainsi que la résiliation simultanée de l'accès à l'Offre de FIRELEADS.

5.3. Tarifs.

Les prix de vente des Services, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la validation de sa commande par l'Utilisateur, via son Espace personnel.

Le Service de FIRELEADS est mis à disposition de l'Utilisateur selon le barème de prix décrit ci-après.

Les Services se déclinent en quatre prestations :

- « Offre Basic » : L'utilisateur est éligible au Revenu Personnel et au Revenu Parrainage conformément au Barème (ou Plan de rémunération) en vigueur, proposée sans contrepartie financière (gratuitement) pour l'Utilisateur.
- « Offre Premium » : L'utilisateur est éligible au Revenu Personnel et au Revenu Parrainage bonifié de 10% conformément au Barème (ou Plan de rémunération) en vigueur, proposée à l'Utilisateur au prix annuel de 149 euros TTC.

- « Offre Pro » : L'utilisateur est éligible au Revenu Personnel et au Revenu Parrainage bonifié de 25% conformément au Barème (ou Plan de rémunération) en vigueur, proposée à l'Utilisateur au prix annuel de 249 euros TTC.
- « Offre Lifetime » : L'utilisateur est éligible sans limitation de durée au Revenu Personnel et au Revenu Parrainage bonifié de 25% conformément au Barème (ou Plan de rémunération) en vigueur, proposée à l'Utilisateur au prix de 997 euros TTC.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la Commande des Services. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des Services.

FIRELEADS peut modifier les prix de vente des Services. Les Utilisateurs en sont informés préalablement.

En contrepartie des informations communiquées par l'Utilisateur, FIRELEADS rémunère l'Utilisateur, selon le Plan de rémunération en vigueur et sous réserve de la réalisation des conditions de transformation de ces informations en opération commerciale, par le Partenaire auquel ces informations sont transmises.

Les modalités des paiements sont décrites, infra.

5.4. Prise d'effet, durée et résiliation.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent dès l'ouverture d'un espace personnel par l'Utilisateur. Elles prennent fin avec la fermeture d'un espace personnel d'Utilisateur, soit à sa demande, soit à l'initiative de FIRELEADS.

Article 6. PAIEMENTS.

6.1 Par les CLIENTS.

Les paiements s'effectuent à la commande et en euros. À aucun moment, les sommes versées par l'Utilisateur ne seront considérées soit comme des arrhes soit comme des acomptes. Toute somme versée correspond à un paiement et ne peut être remboursée.

Les Utilisateurs acquittent le prix correspondant à l'offre choisie par eux au moyen d'un paiement unique par carte bancaire.

Chaque paiement est assorti d'une facture, mise à disposition de l'Utilisateur dans son espace personnel.

6.2. Par FIRELEADS.

FIRELEADS reçoit des Partenaires les informations relatives à la concrétisation des contrats proposés par ces seuls Partenaires. Ces informations sont appliquées au barème des rétrocessions ou Plan de rémunération en vigueur à la date de la réalisation effective du contrat.

L'Utilisateur des Services et FIRELEADS conviennent de la méthode de facturation suivante, pour la Rémunération de l'Utilisateur :

- L'Utilisateur donne mandat à FIRELEADS, qui l'accepte, à établir et émettre des factures en son nom et pour son compte, au titre d'un service accessoire d'aide à la facturation ;
- L'adresse postale de l'Utilisateur ainsi qu'un identifiant de compte de paiement (IBAN, ex-RIB) doivent être à jour dans le profil de l'Utilisateur, dans son Espace personnel : app.fireleads.co
- Les factures émises sont déposées dans l'Espace personnel de l'Utilisateur : app.fireleads.co
- Un montant minimum de (cinquante) 50 euros TTC est requis pour établir et pour émettre une facture ;
- Une fois la facture acceptée par L'Utilisateur, FIRELEADS procède à son paiement dans un délai de trente (30) jours, par virement bancaire vers le compte de paiement enregistré.

L'Utilisateur est informé que les produits perçus par un Particulier font l'objet d'un assujettissement à l'impôt sur le revenu, selon les normes en vigueur au moment de leur perception. Il revient à chaque Utilisateur de faire son affaire du traitement fiscal des produits et des revenus qu'il perçoit le cas échéant, au moyen de ses conseils habituels. FIRELEADS ne délivre aucune forme de conseil aux Utilisateurs, notamment juridique ou fiscal.

Article 7. LIVRAISON ET RÉCEPTION.

FIRELEADS fournit le Service dès l'ouverture de l'espace personnel de l'Utilisateur, ceci étant le délai indiqué au consommateur, conformément au 3° de l'article L. 111-1 du Code de la consommation.

L'Utilisateur activant effectivement le service de communication d'informations est supposé avoir reçu livraison de la prestation de Service.

Article 8. CONFORMITÉ DES SERVICES.

S'agissant d'un service, la garantie légale de conformité (art. L. 217-1 du Code de la consommation) ne s'applique pas. FIRELEADS fournit un Service conforme au contrat, propre à l'usage promis, correspondant à la description donnée par les présentes CGV et présentant les qualités décrites.

Le Service correspond en tous points aux caractéristiques de sa finalité spéciale, consistant à collecter des informations pour les communiquer à des sociétés en demande, notamment des Entreprises agréées dans les domaines de l'assurance, de la banque ou de la finance.

Article 9. RESPONSABILITÉS.

9.1. Responsabilité de FIRELEADS.

FIRELEADS est débiteur d'une obligation de moyen dans le cadre des Services fournis. Sa responsabilité contractuelle ne pourra être engagée que dans les conditions de droit commun, à raison des dommages certains et prévisibles subis par l'Utilisateur, conformément aux dispositions des articles 1150 et suivants du Code civil.

FIRELEADS ne saurait être responsable de pertes de données, de pertes de profits, de la perte d'une chance, quelle qu'en soient les conséquences, de la perte d'image ou de l'atteinte à la réputation, au titre des Services proposés.

FIRELEADS ne saurait être responsable d'aucun dysfonctionnement, d'aucune erreur, d'aucune inexactitude ni d'aucun résultat impropre consécutif à une faute ou à une négligence d'un Utilisateur.

FIRELEADS n'assume aucune responsabilité quant à l'exploitation des informations communiquées par les Utilisateurs. Seuls les Entreprises Partenaires sont responsables, selon les conditions d'exercice de leurs activités, de l'utilisation, ou non, de ces données. De même, FIRELEADS ne saurait être responsable des succès ou des insuccès commerciaux relatifs aux données collectées via son site internet.

Les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile éventuelle de FIRELEADS sont définies et limitées par l'assurance de responsabilité civile professionnelle souscrite par celle-ci.

9.2. Accessibilité du site internet.

La plateforme www.fireleads.co est accessible en permanence, vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept, sauf cas de Force Majeure ou de circonstances exceptionnelles.

FIRELEADS dispose du droit d'interrompre l'accès au site www.fireleads.co à tout moment et pour toute durée utile, notamment pour des raisons de maintenance du site. Les opérations de maintenance sont nécessaires à l'entretien de la qualité et de la sécurité des sites internet. En pareil cas, FIRELEADS s'engage à informer les Utilisateurs, si possible à l'avance et par tout moyen, durant la durée de l'immobilisation du site.

FIRELEADS effectue toutes les démarches nécessaires pour s'assurer de la fiabilité des informations, des outils, des logiciels, afin d'assurer celles des Services proposés. FIRELEADS ne saurait être tenu responsable d'erreurs, d'omissions, de dissimulations, de malversations, notamment techniques ou informatiques, ou de mauvais usages d'Utilisateurs, ni davantage de leurs conséquences éventuelles pour un Utilisateur .

FIRELEADS n'a pas la responsabilité opérationnelle ni le contrôle de la circulation des données par les réseaux de communication. FIRELEADS garantit la sécurité des données dans son propre système d'information, sans garantir la confidentialité des données lors de leur circulation par des réseaux.

FIRELEADS communique des moyens de contacts. Les Utilisateurs peuvent en disposer pour toute question de nature commerciale ou technique. FIRELEADS s'engage à y répondre dans un délai raisonnable, en fonction de la nature, de la gravité et de la difficulté de la question.

En cas de mécontentement, les Utilisateurs disposent des voies de recours et de réclamation, décrites par les présentes CGV.

9.3. Responsabilité des Utilisateurs.

Les Utilisateurs sont responsables des outils informatiques mobilisés sous leur contrôle pour accéder au Service. Ils garantissent qu'ils connaissent et qu'ils comprennent les caractéristiques et les contraintes du réseau internet, celles des opérateurs choisis par eux, ainsi que des équipements informatiques qu'ils détiennent et utilisent pour se connecter au réseau.

FIRELEADS ne garantit pas la compatibilité du site www.fireleads.co avec tous les navigateurs du marché.

Les terminaux, les logiciels et plus généralement tous les équipements permettant l'accès aux Services demeurent à la charge et sous la responsabilité exclusive de chaque Utilisateur. Ceci inclut tous les frais de communication électronique induits par leur utilisation.

9.4. Liens hypertextes.

La plateforme www.fireleads.co intègre des liens hypertextes vers des sites internet gérés par des tiers. FIRELEADS n'exerce aucun contrôle sur ces sites ni sur les Sociétés qui en ont la responsabilité directe ; FIRELEADS n'assume en conséquence aucune responsabilité quant à leurs mises à jour, ni à leurs contenus, ni aux risques que ces sites peuvent présenter.

La création des liens hypertextes, dans un site tiers, conduisant des internautes vers le site www.fireleads.co n'est autorisée qu'avec l'accord préalable écrit de FIRELEADS, à l'adresse de contact indiquée par les présentes. FIRELEADS décline toute responsabilité s'agissant de sites internet qui mentionneraient l'adresse de son site sans son accord.

Article 10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES.

La protection des données personnelles est régie par la Loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée le 14 mai 2018.

La protection des données personnelles fait l'objet d'une supervision par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

« Dans l'univers numérique, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) est le régulateur des données personnelles. Elle accompagne les professionnels dans leur mise en conformité et aide les particuliers à maîtriser leurs données personnelles et exercer leurs droits. » Source : www.cnil.fr voir [la page d'accueil de la CNIL](#).

10.1. Données personnelles collectées.

En tant que prestataire de services, FIRELEADS collecte des données personnelles relatives à des personnes physiques.

Constituent des données personnelles *« toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres »*.

Les données personnelles collectées par FIRELEADS sont communiquées par des utilisateurs. FIRELEADS, en tant que responsable de traitement, informe les personnes dont il a obtenu transmission des données, au plus tard soit au moment de la première communication avec elles soit, au moment de la première communication des données à un destinataire.

FIRELEADS met en œuvre les moyens nécessaires à la protection des données à caractère personnel ainsi qu'à l'exercice effectif des droits relatifs à ces données. La collecte des données personnelles a pour seule finalité de répondre aux demandes d'Utilisateurs à la recherche de contrats, notamment de crédit ou d'assurances, adaptés à leurs situations respectives, notamment financières et patrimoniales et d'établir des factures de rétrocessions. Ces données personnelles peuvent faire l'objet de traitements automatisés et d'un archivage, en lien et pour des durées en rapport avec les finalités des services proposés par FIRELEADS.

FIRELEADS ne procède à aucun enregistrement de conversations téléphoniques.

FIRELEADS est tenu au secret professionnel, au sens des articles 226-13 et suivants, du Code pénal. FIRELEADS protège les données personnelles contre des accès non autorisés. En revanche, l'Offre FIRELEADS repose sur la mise en relation entre des consommateurs et des Sociétés en demande, en vue de signaler des personnes intéressées par des contrats ; aussi, en exécution de son contrat de service et avec les consentements exprimés par les Clients, FIRELEADS communique des données personnelles à des Organismes d'assurance, à des Établissements de crédit, ou à tout autre Société partenaire sélectionnés par l'Utilisateur.

10.2 Traitements informatiques réalisés.

FIRELEADS tient la liste interne des traitements informatiques et des données personnelles collectées, au moyen d'un Registre interne des activités de traitement.

Aux fins décrites ci-dessus, seules sont collectées les données personnelles strictement nécessaires et proportionnées à la finalité des traitements mis en œuvre.

Les traitements mis en œuvre répondent ainsi à des finalités explicites, légitimes et déterminées.

FIRELEADS informe les personnes concernées :

- De l'identité du responsable du traitement informatique des données personnelles : Monsieur BRICE ROEHRIG ;
- De l'identité du Correspondant Informatique et Libertés (CIL) : ainsi que la Loi l'y autorise, FIRELEADS ne dispose pas de Correspondant Informatique et Libertés (CIL) ;
- Des destinataires des données personnelles : les Organismes d'assurances et les Établissements de crédit, les sociétés d'énergie, et tout autre société partenaire avec lesquels FIRELEADS est en relation ; leur liste à jour est disponible sur demande de tout client ;
- De la finalité du traitement utilisant ces données : cf ci-dessus ;

- Des conséquences d'un défaut de communication des données ;
- Du caractère obligatoire ou facultatif de la communication des données ;
- Des droits des personnes concernées : d'accès, d'interrogation, de modification et de rectification aux informations, du droit d'opposition pour motifs légitimes, du droit d'opposition à l'utilisation des données à des fins de prospection commerciale, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort des données à caractère personnel après la mort de la personne concernée ;
- De la durée de conservation des données traitées.

10.3. Conservation et archivage des données personnelles.

FIRELEADS conserve les données à caractère personnel durant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la législation en vigueur. Notamment, les données relatives aux clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles, en fonction des obligations particulières de conservation ainsi que des délais de prescription en matière d'action judiciaire, soit, au plus, cinq (5) années à l'issue de la fin d'une relation contractuelle. Les données relatives aux prospects sont conservées pendant une durée de trois (3) années à compter du dernier contact entrant avec FIRELEADS, sauf demande particulière de la personne concernée.

FIRELEADS assure la sécurité des données à caractère personnel au moyen de sécurités physiques et logiques. Les données personnelles sont stockées dans des bases de données extérieures à la société.

10.4. Droits des personnes physiques.

Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée le 14 mai 2018, toute personne physique, internaute, client, ou personne intéressée par la souscription de contrats, dispose d'un droit d'accès d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression des informations et des données personnelles qui le concernent.

Toute personne concernée dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel pour des motifs légitimes, ainsi

que d'un droit d'opposition à leur utilisation à des fins commerciale, notamment de démarchage ou de prospection.

Toute personne dispose également du droit de formuler des directives générales et particulières définissant la manière dont elle entend que ces droits soient exercés après sa mort.

Pour exercer ses droits, sans frais, l'utilisateur doit adresser un courrier au Service des Données Personnelles de FIRELEADS, accompagné de la photocopie d'un titre d'identité à jour comportant une signature manuscrite, soit à l'adresse postale : : FIRELEADS – Données Personnelles – LE BROCC CENTER – Bat C, 1^{ère} avenue 5600 mètres 06510 CARROS, soit à : contact@fireleads.co

L'Utilisateur du site, internaute ou Client, s'oblige à respecter les dispositions de la Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, modifiée le 14 mai 2018. En particulier, il s'abstient de toute collecte de donnée ou d'information, de tout détournement d'utilisation du site ou des informations et données qu'il contient et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation de toute personne.

10.5. Cookies.

L'utilisateur est informé que, lors de ses visites sur le site, un *cookie* peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Les règles applicables aux *cookies* sont présentées ci-dessous.

FIRELEADS se montre attentif aux dispositions protectrices de la vie privée des personnes physiques.

Le « *cookie* » désigne un fichier de faible taille, sous forme de texte envoyé par le site à un logiciel de navigation sur internet (navigateur) et stocké dans l'une des mémoires d'un terminal informatique, tel qu'un ordinateur ou un téléphone mobile. Il ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site internet. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure parmi les pages du site et ont également vocation à permettre des mesures de sa fréquentation, ainsi que son amélioration.

L'utilisateur est informé que les navigations dans le site de FIRELEADS sont susceptibles d'installer automatiquement un ou des « *cookie(s)* » dans son ordinateur ou dans son terminal de navigation internet.

Ces *cookies* sont indispensables au bon fonctionnement du site internet. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation ainsi que l'impossibilité d'accéder à certains services ou encore, à certaines informations.

Tout internaute dispose du choix, à tout moment, de décider d'accepter ou de refuser les *cookies* d'un site internet. Toute modification sera susceptible de modifier la navigation sur le site internet, ainsi que les conditions d'accès à certains services.

L'internaute désirant toutefois refuser les *cookies*, doit apporter directement des modifications à son navigateur. Les opérations à effectuer sont différentes, selon le navigateur utilisé (Chrome™, Explorer™, Opera™, Mozilla Firefox™, Microsoft Edge™ ou autre).

L'internaute désirant davantage d'informations sur les *cookies*, peut utilement consulter l'article de la CNIL sur les *cookies*, à [cette adresse](#).

À noter : l'utilisateur est informé que le refus d'installation d'un *cookie* peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

Article 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.

11.1. Site internet et ses éléments.

L'accès au site internet ne confère aux Utilisateurs du site aucun droit ni aucune prérogative sur les éléments du site protégés par des droits de propriété intellectuelle, notamment, sans que cette liste soit limitative, les informations, données, photographies, marques, images, dessins, graphismes, animations, textes ou autres éléments intégrés au site internet.

Tous les éléments de ce site Internet, à l'exclusion des éléments émanant de tiers notamment de partenaires bancaires, soit sont la propriété de FIRELEADS, sauf mention contraire, soit font l'objet d'une autorisation légale d'utilisation auprès du titulaire des droits d'auteur.

La protection de ce site et de chacun de ses éléments individuels relève par conséquent des législations nationales et internationales relatives au droit de la

propriété intellectuelle, notamment celles touchant au droit d'exploitation et d'utilisation des marques, du logo, des images, des textes, ou des droits d'auteur.

11.2 Liens hypertextes.

Le présent site propose des liens hypertextes vers d'autres sites internet, gérés par des tiers. FIRELEADS n'ayant aucun droit sur ces sites, n'exerçant aucun contrôle sur ces sites, n'assume en conséquence aucune responsabilité quant à leurs contenus ou informations respectifs. FIRELEADS invite les utilisateurs activant ces liens à prendre connaissance des mentions légales des sites en question, avant toute exploitation ou utilisation de leurs contenus.

11.3. Avertissement.

Toute reproduction ou utilisation, totalement ou même partiellement, sur tout support électronique ou autre, sans l'autorisation de FIRELEADS sont interdites et peuvent constituer soit un acte de contrefaçon, soit une atteinte au droit à l'image et aux droits des personnes, engageant les responsabilités civile et pénale de tout contrevenant. L'enfreinte à cette interdiction constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 12. VOIES DE RECOURS, RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION.

Un consommateur est « *toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole* » (article préliminaire du Code de la consommation).

En conséquence, les Utilisateurs agissant via la plateforme internet www.fireleads.co entrant dans la définition ci-dessus disposent du statut juridique de consommateur.

Par définition, les autres Utilisateurs de la plateforme ne sont pas des consommateurs : ils ne disposent donc pas des dispositions ci-dessous. « *Toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel* », relève du statut de professionnel.

12.1. Service des Réclamations.

En cas d'insatisfaction, tout consommateur peut former une demande de réclamation à l'adresse suivante :

FIRELEADS – Service des Réclamations – LE BROCC CENTER – Bat C, 1^{ère} avenue 5600 mètres 06510 CARROS.

Le service est également joignable : soit par téléphone au +33 4 28 70 30 26, soit par courrier électronique à reclamations@fireleads.co

La réclamation est traitée dans les délais suivants :

1. Envoi d'un accusé de réception sous dix (10) jours ouvrables pour attester de la bonne réception de votre réclamation, sauf en cas de réponse complète avant le terme de ce délai de dix jours ;
2. Envoi de la réponse définitive avant le terme des deux (2) mois suivant la réception de votre réclamation complète, assortie des pièces justificatives nécessaires.

En cas de circonstances particulières empêchant le bon traitement de votre réclamation et le respect des délais ci-dessus mentionnés, FIRELEADS s'engage à tenir le client informé.

12.2. Médiation de la consommation.

En cas de réponse insatisfaisante à sa réclamation, tout consommateur dispose de la possibilité de saisir un Médiateur de la consommation indépendant (articles L. 611-1 et suivants, du Code de la consommation). Aucune demande (ou saisine) de médiation ne peut être satisfaite sans la formulation préalable d'une réclamation auprès de FIRELEADS, selon les voies de recours indiquées ci-dessus.

Le Médiateur proposé par FIRELEADS est à l'adresse suivante :

Le Médiateur proposé par FIRELEADS est accessible à l'adresse suivante :

DEVIGNY MEDIATION, soit à : <https://devignymediation.fr/saisir-le-mediateur/> ou <https://devignymediation.fr/mediation-1/>

soit à : 11 Rue de l'Etang 49 220 THORIGNÉ d'ANJOU.

Le règlement détaillé de la médiation est accessible à :

<https://devignymediation.fr/questions-et-reponses-frequentes/>

À réception de votre demande complète, le Médiateur de la consommation dispose de trois (3) semaines pour statuer sur la recevabilité de celle-ci. Si la demande est recevable, le Médiateur de la consommation dispose alors d'un délai de quatre-vingt (90) jours à compter de la recevabilité pour formuler une recommandation.

Le Client, tout comme le Professionnel, est libre de quitter ou de poursuivre le processus de médiation, puis libre d'accepter ou de refuser la recommandation du Médiateur. La Médiation n'exclut pas la possibilité d'un recours devant une juridiction (art. R. 612-4 2° du Code de la consommation). La Médiation conventionnelle est régie par les articles 122, 124, 125 alinéa 2, 1530 et suivants, du Code de procédure civile et 2238 du Code civil, outre les articles L. 611-1, et suivants, R. 612-1 et suivants, du Code de la consommation.

Ne sont pas recevables par le Médiateur de la consommation les demandes pour lesquelles :

- le consommateur n'a émis aucune réclamation auprès du professionnel, car, en pareil cas, le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du professionnel par une réclamation écrite,
- la demande est manifestement infondée ou abusive,
- le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal,
- le consommateur introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à une année à compter de la date de la réclamation écrite,
- le litige n'entre pas dans le champ de compétence du Médiateur.

Frais : les frais de Médiation sont intégralement à la charge du professionnel. La Médiation de la consommation est gratuite pour le consommateur (articles L. 612-1 et R. 612-1 2°, du Code de la consommation).

Informations sur la médiation de la consommation à :

<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

Pour les litiges transfrontaliers, tout consommateur peut s'adresser à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (« RLL »), par le lien : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

12.3. Opposition au démarchage téléphonique.

Tout consommateur peut s'opposer au démarchage téléphonique de la part d'un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours (art. L. 223-1 du Code de la consommation).

Voir la page : <https://conso.bloctel.fr/>

Article 13. CLAUSES DIVERSES.

13.1 Sens des termes.

Les mots comportant le pluriel s'entendent comme incluant le singulier et réciproquement,

La référence à une disposition légale inclut, le cas échéant, tout amendement ou toute évolution à cette disposition qui serait promulguée, ainsi que tout instrument légal, réglementaire, décret, arrêté ou ordonnance relatif à cette disposition ou à sa nouvelle promulgation.

13.2. Divisibilité.

Dans le cas où l'une ou plusieurs stipulations contenues dans les présentes CGV seraient déclarées nulles, la validité des autres stipulations des présentes n'en serait en aucun cas affectée.

Les stipulations déclarées nulles seront, conformément à l'esprit et à l'objet des présentes, remplacées par d'autres stipulations valables, se rapprochant dans toute la mesure permise par la loi, des objets et des portées des stipulations déclarées nulles.

13.3. Intégralité.

Les présentes CGV contiennent de façon complète et exclusive l'ensemble des termes applicables à leur objet. Elles annulent et remplacent toutes informations précontractuelles, négociations, communications, déclarations et engagements antérieurs. Elles priment sur tout autre support de communication.

13.4. Tolérance ou non-renonciation.

L'absence d'exercice d'un droit par l'une des Parties, en vertu des présentes, à l'occasion d'une faute, d'un manquement ou d'une omission, n'affecte aucunement le droit d'exercer ce recours ou ce droit, que ce soit pour ce manquement ou pour tout manquement subséquent, du même ordre ou d'un ordre différent.

13.5. Cession.

FIRELEADS dispose du droit de céder à tout tiers de son choix tout ou partie de ses droits et obligations au titre des présentes CGV, ce que l'Utilisateur accepte.

13.6. Interprétation.

En cas de doute, les clauses des présentes s'interprètent dans le sens le plus favorable au consommateur (art. L. 211-1 du Code de la consommation).

13.7. Absence de solidarité.

Les présentes Conditions Générales de Vente n'impliquent aucune solidarité entre FIRELEADS et les Utilisateurs.

13.8. Communications et notifications.

Les présentes CGV prévoient des informations à notifier entre les Parties. Toute notification, demande ou communication faite en exécution des présentes CGV se réaliser au moyen d'un support durable écrit adressé par tous moyens à la Partie concernée, aux adresses suivants :

- FIRELEADS : contact@fireleads.co
- Utilisateur : à l'adresse postale ou de courrier électronique renseignées dans son Espace personnel.

Les informations ainsi notifiées prennent effet :

- Lettre recommandée avec accusé de réception : soit à la date de première présentation de la lettre recommandée par les services postaux, mentionnée sur le récépissé, soit cinq (5) jours après un deuxième refus de réception du courrier,

- Courrier électronique : à la date constatée automatiquement et enregistrée par le fournisseur de la messagerie de l'émetteur, telle que mentionnée sur le message d'envoi.

Article 14. LOI APPLICABLE.

Les présentes Conditions Générales de Vente relèvent, que ce soit pour le leur validité, leur exécution ou leur interprétation, du Droit français.

En cas de litige, après avoir actionné les voies de recours et de réclamation, le consommateur peut saisir, à son choix, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable (art. R. 631-1 du Code de la consommation).

FIRELEADS peut saisir le Tribunal compétent du ressort de la Cour d'appel du lieu du domicile du consommateur.

Les Parties acceptent que les informations échangées entre elles soit au moyen de courriers électroniques, soit via les Espaces personnels, soit de tout autre moyen constituant des supports durables, fassent foi et reçoivent la même force probante qu'un écrit manuscrit, dans les conditions du droit de la preuve.

Article 15. CONSENTEMENT.

La sollicitation des Services de FIRELEADS, notamment, la demande d'ouverture d'un espace personnel, vaut consentement du Client à l'application des présentes.

Le fait pour tout Utilisateur de solliciter les Services proposés par FIRELEADS emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV dont l'Utilisateur reconnaît sans réserve avoir pris connaissance préalablement à la sollicitation des Services. Le Client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des CGV. Seules sont applicables à un Utilisateur les CGV en vigueur et acceptées par celui-ci à la date de la sollicitation des Services.

Très important :

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) avant tout accès et utilisation des services de FIRELEADS. Il reconnaît également avoir pris connaissance des mentions légales complètes du site. Il s'engage à respecter les obligations qui lui incombent en tant qu'internaute ou que Client des services de FIRELEADS. Les Clients qui ne souhaiteraient pas respecter les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ne doivent pas solliciter d'Espace personnel ni demander à bénéficier des Services de FIRELEADS.

© 2018 FIRELEADS. Tous droits réservés.